

Dichiarazione di imparzialità dell'Organismo

Seucer riconosce l'importanza dell'imparzialità di giudizio nelle proprie attività di certificazione e sorveglianza al fine di infondere fiducia nei clienti richiedenti i propri servizi.

Al fine di garantire imparzialità, Seucer ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità in accordo con le pertinenti norme di settore, ha approntato dei Regolamenti interni al fine di uniformare i comportamenti di tutte le funzioni della struttura in termini di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza e riservatezza.

Seucer dichiara di:

- gestire i conflitti di interesse delle funzioni dirigenziali, del personale interno, dei collaboratori, dei comitati e di tutte le funzioni aziendali interessate attraverso:
 - l'elaborazione e aggiornamento di un'analisi del rischio di minaccia all'imparzialità;
 - l'elaborazione di un impegno alla riservatezza e all'assenza di conflitto di interessi sottoscritto dalle funzioni dirigenziali;
 - la costituzione del Comitato per l'Imparzialità che svolga le sue funzioni secondo un preciso Regolamento e che comprenda rappresentanze di tutte le funzioni interessate nei processi di certificazione e sorveglianza;
- garantire l'obiettività di tutte le attività tramite:
 - l'utilizzo di auditor che abbiano la professionalità, le capacità e le competenze tecniche necessarie, secondo quanto indicato nel Manuale della Qualità;
 - la costituzione di un Comitato Tecnico che controlli ed approvi l'operato dei singoli auditor;
 - l'utilizzo di personale di supporto adeguato alle attività svolte;
- garantire un comportamento imparziale attraverso:
 - la predisposizione di un tariffario, approvato dal Comitato per l'imparzialità, al quale siano applicabili solo i limiti di sconto approvati dallo stesso Comitato;
 - l'assenza di limitazioni o pregiudizi nell'accesso alle certificazioni e alle verifiche di sorveglianza, a meno di giustificate e comprovate motivazioni;
 - la gestione tempestiva e imparziale dei reclami e dei ricorsi dei clienti anche attraverso l'utilizzo di un Comitato Ricorsi;
 - l'applicazione di principi di riservatezza in merito alle informazioni alle quali si ha accesso nell'espletamento della propria attività;

Seucer ottiene il proprio sostentamento economico e finanziario dall'esecuzione delle proprie attività.

Milano, 08 giugno 2017

Il Direttore Generale

